

# Client testimonial



*“De dame die in Parijs werkt, heeft al verschillende keren gezegd hoe tevreden ze is met haar kleine desktopmodel. Ze kan deelnemen aan de internationale videovergaderingen en dat heeft haar enkele treinreizen naar onder meer Brussel uitgespaard doordat ze via video kon overleggen.”*

**Eddy Lootens,**  
IT en Infrastructuur manager

## TEST aankoop

**Klant:** *Het Belgische Test-Aankoop -in 1957 opgericht door een groepje vrijwilligers- is een consumentenorganisatie. Zij zoekt actief naar oplossingen voor Belgische consumenten en helpt hen hun rechten te doen gelden, voert vergelijkende tests uit en promoot daarna de producten of diensten met de beste prijs-kwaliteitverhouding.*

**Uitdaging:** *De behoefte om de communicatie te verbeteren tussen Europese consumentenorganisaties.*

**Resultaat:** *Gebruiksvriendelijke videoconferentie-oplossingen op kantoren van Euroconsument-leden in heel Europa resulteert in meer efficiëntie, tijdswinst en reductie van reiskosten.*

Test-Aankoop/Test-Achats maakt deel uit van Euroconsumers, een overkoepelende structuur van Europese consumentenorganisaties uit vijf Europese landen. Vorige zomer werden er door Talk & Vision videoconferentie systemen geïnstalleerd in Lissabon, Madrid, Milaan, Parijs en Brussel. De leden van Euroconsumers kunnen voortaan face-to-face vergaderen met gebruikers uit andere landen, zonder kostbare reizen te verliezen in de trein of vliegtuig.

Bij Test-Aankoop geloofden de betrokkenen dat visuele communicatie voor hen dé manier was om sneller te beslissen en te besparen op reiskosten. Het was aan IT en Infrastructuur manager Eddy Lootens om op zoek te gaan naar een nieuw, overkoepelend systeem voor alle leden van Euroconsumers. Eddy Lootens: “Ons nieuwe videoconferentie systeem moest aan een aantal specifieke eisen beantwoorden. Zo moest het een kwaliteitsverschil toelaten als er werd vergaderd met deelnemers van verschillende organisaties en dus met verschillende netwerken, de zogenaamde ‘multiconference’.” De gebruiksvriendelijkheid was een cruciaal punt. Test-Aankoop wilde een systeem waarbij de werknemers zelf videoconferenties konden reserveren en opstarten, zonder technische tussenkomst.

De kwaliteit was bepalend. Eddy Lootens: "De kwaliteit van het systeem heeft me echt overtuigd."

Voor de integratie ging Test-Aankoop in zee met de specialisten van Talk & Vision, die het netwerk van videoconferentie systemen naadloos in de organisatie inpaste, gebruikerstrainingen organiseerde en Test-Aankoop tevreden stelde. Eddy Lootens: "Talk & Vision heeft ons geholpen om door de bomen het bos te zien; het heldere advies gecombineerd met hun kennis van zaken hebben ons gebracht tot waar we nu zijn."

In de toekomst van Test-Aankoop zal videoconferentie een belangrijke rol blijven spelen". Eddy Lootens sluit af: "Samen met Talk & Vision kijken we naar uitbreidingen van het netwerk waar gepast. Ook nieuwe ontwikkelingen zoals videoconferentie via laptops hebben onze aandacht. Videoconferentie heeft ons meer efficiëntie, tijdswinst en reductie van reiskosten gebracht."

*"Als ik maar terugdenk aan de conference calls per telefoon uit het verleden, weet ik al genoeg. Het is een stuk minder vermoeiend om twee uur te vergaderen via video. De mensen ervaren het ook als een groot pluspunt dat ze hun presentaties en andere documenten gemakkelijk kunnen delen via visuele communicatie."*

**Eddy Lootens,**  
IT en Infrastructuur manager



**Talk & Vision**

Tel: +31 (0)348 460006

Fax: +31 (0)71 5760456

E-mail: [info@videoconference.nl](mailto:info@videoconference.nl)

E-mail: [info@videoconference.be](mailto:info@videoconference.be)

#### **Over Talk & Vision**

Sinds de start in Nederland, 9 jaar geleden, realiseert Talk & Vision een gezonde en veelbelovende groei in videoconferentie oplossingen voor een groot aantal klanten uit verschillende sectoren. Naast de benodigde hardware ligt er een duidelijke focus op een groot aantal aanvullende diensten. Het gaat hierbij om internationale service en support, consultancy, training, webconference en videomeeting services. Talk & Vision is geautoriseerd partner van Polycom, Radvision, Sony en Tandberg, waardoor haar klanten verzekerd zijn van een onafhankelijk advies. De complete portfolio maakt volledige outsourcing van de videoconferencing activiteiten aan Talk & Vision mogelijk.